



# Point de Vente

**Gestion des ventes au détail, clients en compte ou de passage, gestion des cartes de fidélité...**

## À qui s'adresse ce module ?

WaveSoft Point de Vente est un outil spécialement conçu pour les magasins de vente au détail aux professionnels et aux particuliers dans les secteurs d'activités du bricolage et jardin, de l'alimentaire, de l'équipement de la personne, des loisirs, sports et spectacles et du détail spécialisé. Ce module vous offre une gestion complète et efficace aussi bien avec de gros volumes d'articles en multi-caisses ou de petits volumes d'articles avec un ou deux points de vente. WaveSoft Point de Vente est le trait d'union entre vos clients et vos vendeurs.

## Les grandes lignes :

- ★ **Personnalisation de l'écran de caisse de vos TPV** (Terminaux de Point de Vente) par profil de saisie.
- ★ **Gestion de vos vendeurs** avec autorisations fonctionnelles.
- ★ **Gestion des clients TPV et en compte** avec coordonnées, remises, encours, commandes, avoirs, acomptes, crédits clients, cartes de fidélité, etc.
- ★ **Gestion des caisses et articles** avec lecteur de codes-barres, promotions, remises, offerts, rendu de monnaie, fond de caisse, édition et mise en attente de saisies, mouvements de caisse, ouvertures et clôtures de caisse, récapitulatif de fin de journée, etc.
- ★ **Saisie et impression en caisse** de commande, bon de livraison, facture, avoir et bon de retour.
- ★ **Gestion du stock** central et par magasin, des transferts de dépôt à dépôt.
- ★ **Statistiques des TPV** avec gestion des historiques des ventes par magasin et terminal de vente.

## Avantages clés :

- ★ Multi-terminaux points de vente, multi-vendeurs, multi-magasins, multi codes-barres et multi-modes de règlement.
- ★ Gestion en temps réel des TPV et des magasins.
- ★ Support des matériels commerciaux standards : lecteur codes-barres, tiroir caisse, etc.
- ★ Disponible également en version TPV autonome. Cette extension vous permet la gestion centralisée de magasins déportés en fonctionnant en mode autonome.





## Personnalisez l'écran de vos caisses

Gagnez en simplicité et en rapidité...

Puisqu'en caisse, le temps d'attente des clients est un critère de qualité de service, l'ergonomie de saisie devient un élément sensible. Grâce à un puissant outil de modélisation graphique de votre environnement de travail, vous pouvez personnaliser entièrement votre interface de saisie pour chaque Terminal Point de Vente. Avec WaveSoft Point de Vente, les contraintes de gestion sont oubliées et vous pouvez vous consacrer entièrement à votre commerce !

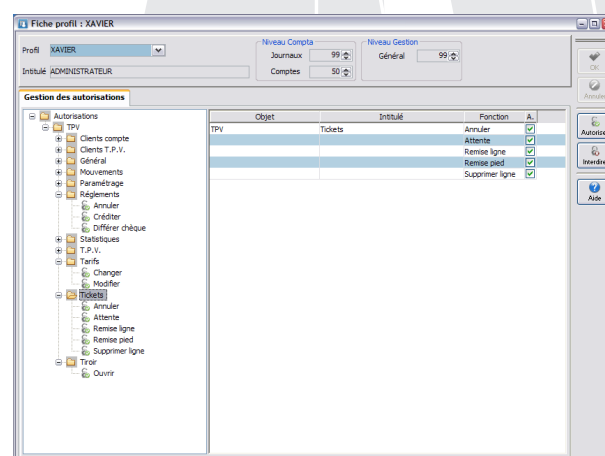


- Création de matrices de boutons.
- Chaque bouton peut faire l'objet d'un paramétrage de la couleur, du texte, des actions...
- Possibilité de création de sous-écrans de saisie.
- Adaptation automatique des profils à la taille des écrans du TPV.
- Personnalisation des profils de saisies pour chaque TPV.
- Duplication, importation et exportation des profils.



## Gestion des vendeurs (sécurisez vos caisses)

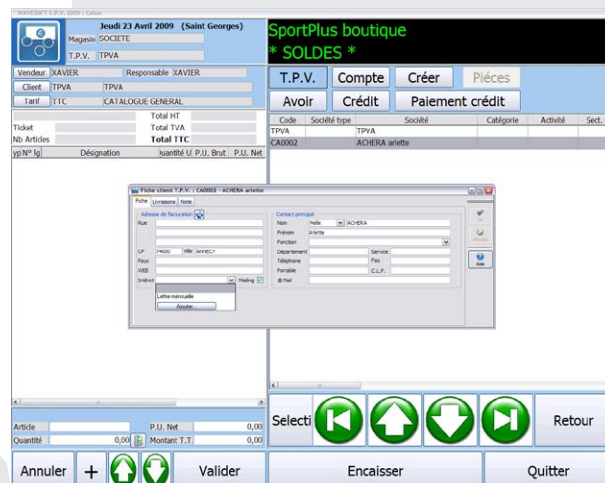
- Gestion d'un responsable caisse par TPV et possibilité d'identifier un vendeur par ligne de ticket.
- Gestion des autorisations fonctionnelles en caisse.
- Duplication des profils des autorisations.
- Déblocage d'une fonction en saisie sur le TPV par un utilisateur autorisé.



## Gestion des clients TPV et en compte

Créez vos fiches clients directement en caisse :

- Saisie des coordonnées des clients pour le fichier de fidélisation.
- Gestion des remises, encours, risques, commandes, avoirs, acomptes, crédits clients et cartes de fidélité.
- Possibilité d'identifier un client en compte sur les tickets de caisse sans passer par une facture.
- Gestion de campagnes marketing sur les clients TPV et en compte avec le module WaveSoft CRM.



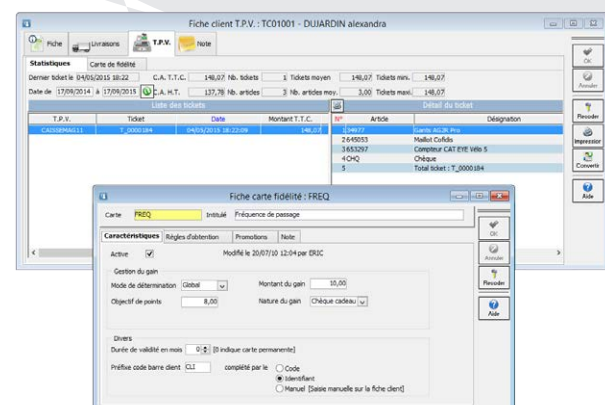
## Les points très appréciés :

- La sécurité et la gestion de vos TPV grâce aux autorisations fonctionnelles.
- Dans le cas d'une gestion multi-magasins, WaveSoft Point de Vente vous offre la possibilité d'avoir une vue des données de gestion et financière pour chaque magasin.
- Gestion des promotions.
- Gestion des tarifs particuliers par client.
- Gestion du crédit client.



## Vos cartes de fidélité clients

directement dans WaveSoft Point de Vente...





## Passage en caisse

Toutes les fonctionnalités pour une bonne tenue de caisse...



- Gestion des ouvertures, mouvements et fond de caisse.
- Lecture de codes-barres et saisie de codes produits.
- Calcul du rendu de monnaie.
- Arrondi du total du ticket à la demande.
- Gestion des articles divers, des remises en % ou montant, promotions, tarifs personnalisés multicritères, offerts.
- Impression des tickets de caisse et factures avec mise en attente du panier de saisie, duplicata et choix du modèle d'impression.
- Gestion des règlements multiples : espèces, cartes bancaires, chèques, bons d'achat, chèques différés, etc.
- Gestion des clôtures de caisse avec impression des états.

## ★ Saisie en caisse de commande, bon de livraison, facture, avoir, bon de retour

- Utilisation des pièces de gestion en caisse pour les clients en compte.
- Saisie des règlements des pièces de gestion en caisse pour les clients en compte.
- Gestion du risque client en caisse (alerte sur compte bloqué).
- Choix des formats d'impression des documents (A4, B5, etc.).

## ★ Gestion en temps réel des TPV et des magasins

- Architecture de type PGI centralisée.
- Gestion du multi-magasins et du multi-TPV.
- Gestion des TPV sur le réseau local ou étendu en temps réel.
- Gestion des TPV distants en mode client léger (TSE, Citrix, etc.).
- Extension Point de vente autonome qui permet la gestion centralisée des magasins déportés fonctionnant en mode autonome.

## Impression en caisse

directement dans WaveSoft Point de Vente...

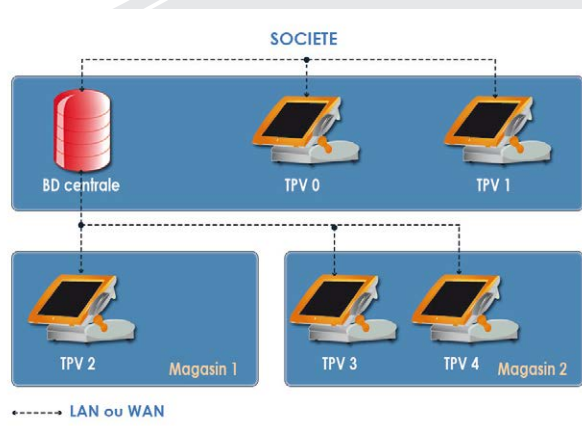


- Ticket de caisse et facturette (avec réimpression).
- Chèque clients.
- Commande, bon de livraison.
- Facture.
- Avoir, bon de retour.
- Carte de fidélité.
- État de clôture de caisse.

Avec personnalisation de toutes ces impressions.

## ★ Gestion de vos stocks

- Suivi automatique du stock central et par magasin.
- Transfert de dépôt à dépôt.



# Analysez vos statistiques de vente...

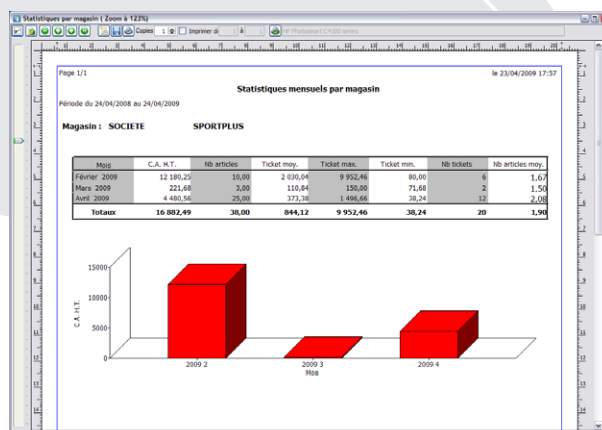


## Historique et statistiques des ventes

directement dans WaveSoft Point de Vente...



- Récapitulatif de la caisse.
- Répartition par vendeur.
- Répartition par horaire.
- Répartition par famille article.
- Répartition par article.





## ★ Support des matériels commerciaux standards (liste des matériels et marque non exhaustive)

- Gestion d'un afficheur client.
- Gestion d'imprimantes ticket (avec pilote Windows).
- Gestion de lecteurs codes-barres.
- Gestion d'un tiroir caisse.
- Gestion des TPV intégrés Toshiba, Aures, etc.



## ★ Back office de gestion (avec le module WaveSoft Gestion Commerciale)

- Gestion des fournisseurs, calcul des besoins en approvisionnement et génération des commandes fournisseurs en automatique.
- Gestion du stock central et par magasin, transferts de dépôt à dépôt.
- Consolidation en temps réel de toutes les données de gestion des TPV et des magasins.
- Gestion des remises des chèques à encaisser.

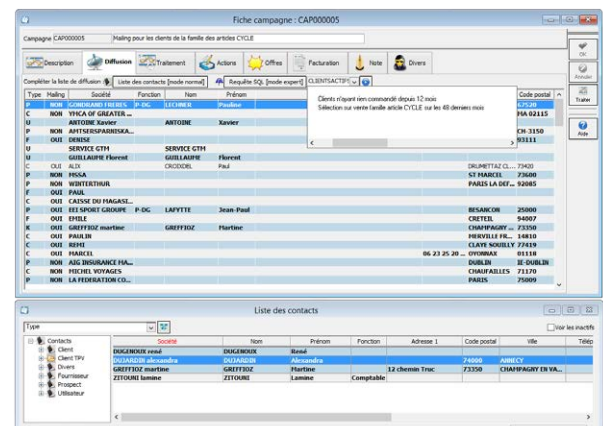
## ★ Back office financier (avec le module WaveSoft Comptabilité)

- Génération automatique des écritures de vente à la clôture des caisses.
- Gestion des échéanciers de règlement et de remise des chèques.
- Tenue de la comptabilité générale clients en compte et fournisseurs.
- Déclaration de TVA et comptabilisation de la déclaration.

## ★ Back office marketing (avec le module WaveSoft CRM)

Création de campagnes marketing sur les clients en compte et TPV :

- Emailing (texte et HTML), courrier (publipostage), fax, etc.
- Suivi des actions commerciales.



★ WaveSoft Point de Vente fait partie d'un ensemble de modules du PGI WaveSoft : CRM, Gestion Commerciale, Comptabilité...

N'hésitez pas à demander plus d'informations à votre revendeur concernant les modules et la maintenance WaveSoft.

Cachet du distributeur

**C.R.I.F.**  
INFORMATIQUE

76 Rue des Alliés - 38100 Grenoble  
Téléphone : 04 76 40 70 07  
www.crif-informatique.fr  
crif@crif-informatique.fr

